

# Reglement van de DVV Stars (versie 01/08/2013)

## Inhoud

Deel 1: Hoe DVV Stars sparen?.....	2
Hoofdstuk 1: Hoe DVV Stars sparen in uw autopolis?.....	2
Art. 1.1.1. Op welke voertuigen kunt u DVV Stars sparen? .....	2
Art. 1.1.2. Op welke polissen kunt u DVV Stars sparen? .....	2
Art. 1.1.3. Hoe spaart u DVV Stars op uw polis Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto? .....	2
Art. 1.1.4. Hoe spaart u DVV Stars op uw Volledige Omnium Auto? .....	3
Art. 1.1.5. Moment van toekenning .....	3
Art. 1.1.6. Toekenning van DVV Stars bij overname van een polis .....	3
Art. 1.1.7. Wat bij overdracht van een polis?.....	3
Art. 1.1.8. Wat bij stopzetting van de polis? .....	3
Art. 1.1.9. Hoe wordt u op de hoogte gehouden?.....	4
Hoofdstuk 2: Hoe DVV Stars sparen in uw woningpolis?.....	4
Art. 1.2.1. Op welk type woningpolis kunt u DVV Stars sparen? .....	4
Art. 1.2.2. Hoe spaart u DVV Stars op uw woningpolis? .....	4
Art. 1.2.3. Moment van toekenning .....	5
Art. 1.2.4. Toekenning van DVV Stars bij afsluit van een nieuwe woningverzekering ....	5
Art. 1.2.5. Wat bij overdracht van een polis?.....	5
Art. 1.2.6. Wat bij stopzetting van de polis? .....	5
Art. 1.2.7. Hoe wordt u op de hoogte gehouden?.....	5
Deel 2: Hoe DVV Stars gebruiken? .....	6
Hoofdstuk 1: Hoe DVV Stars gebruiken in uw autopolis? .....	6
Art. 2.1.1. Hoe uw DVV Stars gebruiken in uw Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto? .....	6
Art. 2.1.2. Hoe uw DVV Stars gebruiken in uw Volledige Omnium Auto?.....	6
Hoofdstuk 2: Hoe DVV Stars gebruiken in uw woningpolis en uw familiale verzekering? .	6
Art. 2.2.1. Hoe uw DVV Stars gebruiken in uw woningverzekering?.....	6
Art. 2.2.2. Hoe uw DVV Stars gebruiken in uw familiale verzekering?.....	7
Deel 3: Diversen .....	7
Hoofdstuk 1: Diverse bepalingen bij het gebruik van de DVV Stars .....	7
Hoofdstuk 2: Verrekening van de DVV Stars.....	7
Hoofdstuk 3: Wanneer kunnen DVV Stars niet gebruikt worden?.....	8
Hoofdstuk 4: Aanpassing reglement .....	8
Dit reglement kan jaarlijks eenzijdig door DVV worden aangepast.....	8

## **Deel 1: Hoe DVV Stars sparen?**

### **Hoofdstuk 1: Hoe DVV Stars sparen in uw autopolis?**

#### **Art. 1.1.1. Op welke voertuigen kunt u DVV Stars sparen?**

DVV Stars kunnen gespaard worden op personenwagens en auto's dubbel gebruik, minibussen, mobilhomes, oldtimers, lichte vrachtwagens, sportwagens. En dit ongeacht het gebruik ervan (privé- of beroepsgebruik).

Op volgende types van voertuigen kunnen geen DVV Stars gespaard worden: aanhangwagens en kampeeraanhangwagens, voertuigen met een commerciële nummerplaat (Z-plaat), vrachtwagens en landbouwvoertuigen.

#### **Art. 1.1.2. Op welke polissen kunt u DVV Stars sparen?**

- enkel op retailpolissen (= polissen particulieren, zelfstandigen en kleine ondernemingen tot 10 werknemers);
- enkel op polissen in voege;
- ongeacht of de verzekeringnemer een natuurlijke dan wel rechtspersoon is;
- enkel op polissen onder DVV-logo;
- enkel op de waarborgen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto en Volledige Omnium Auto;
- u spaart DVV Stars per polis. Op een polis kunnen maximum 7 DVV Stars gespaard worden (3 in BA en 4 in Volledige Omnium);
- de DVV Stars kunnen daarna wel verzameld worden op de spaarkaart van het huishouden (onder huishouden verstaan we mensen die op hetzelfde adres in gezinsverband samenwonen). Opdat de DVV Stars zouden kunnen gebruikt worden op huishoudniveau, dient de consulent de spaarkaarten van de gezinsleden aan elkaar te koppelen;
- niet op tijdelijke polissen (dus niet op polissen met een duurtijd korter dan 1 jaar);

#### **Art. 1.1.3. Hoe spaart u DVV Stars op uw polis Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto?**

U krijgt 1 DVV Star per verzekeringsjaar (d.w.z. vanaf de hoofdvervaldag van de BA tot de volgende hoofdvervaldag) als u op de hoofdvervaldag van uw polis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- uw vorige en uw huidige bonus-malusgraad is 0;
- u hebt de laatste 5 jaar geen ongeval in fout gehad.

Per polis Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto spaart u tot maximum 3 DVV Stars.

### **Art. 1.1.4. Hoe spaart u DVV Stars op uw Volledige Omnium Auto?**

U krijgt 1 DVV Star per volledig verzekeringsjaar (te tellen vanaf de eerste hoofdvervaldag van de BA na het onderschrijven van de waarborg volledige Omnium) als u op hoofdvervaldag van uw polis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- uw vorige en uw huidige bonus-malusgraad is 0;
- u hebt de laatste 5 jaar geen ongeval in fout gehad;
- u hebt in het voorbije jaar geen schade gehad in één van de omniumwaarborgen.

Per polis spaart u tot maximum 4 DVV Stars in Volledige Omnium.

### **Art. 1.1.5. Moment van toekenning**

Elk jaar wordt op de hoofdvervaldag van uw polis gekeken of u DVV Stars krijgt.

Enkel als de omniumwaarborg een volledig verzekeringsjaar gelopen heeft, komt hij in aanmerking voor DVV Stars.

Welke periodiciteit uw contract ook heeft (jaarlijks, semestrieel, trimestrieel, maandelijks), de toekenning van de DVV Stars gebeurt steeds op de hoofdvervaldag van de BA.

### **Art. 1.1.6. Toekenning van DVV Stars bij overname van een polis**

Bij de overname van een autopolis worden aan nieuwe klanten 3 DVV Stars in BA toegekend op voorwaarde dat:

- de polis bij DVV wordt ingeschaald aan BM 0;
- er een schadeverledenattest wordt ingestuurd.

De eigenlijke toekenning van deze 3 DVV Stars gebeurt op de begindatum van de BA-verzekering bij DVV. Het is pas vanaf die datum dat de DVV Stars effectief kunnen worden ingezet bij een eventuele schade.

Eventueel verder sparen van DVV Stars verloopt zoals uitgelegd in artikel 1.1.3 en 1.1.4.

### **Art. 1.1.7. Wat bij overdracht van een polis?**

Als een polis, waarop DVV Stars werden gespaard, overgedragen wordt naar een nieuwe verzekeringnemer, kan de originele verzekeringnemer beslissen:

- de op deze polis verworven DVV Stars te behouden. Dit heeft tot gevolg dat de nieuwe verzekeringnemer op deze polis dan nog slechts de DVV Stars kan sparen voorzover het maximum aantal per polis (7 waarvan 3 in BA) niet werd bereikt;
- afstand te doen van de DVV Stars, gekoppeld aan de overgedragen polis, door ze integraal over te dragen aan de nieuwe verzekeringnemer en dit aan de hand van het formulier "Overdracht DVV Stars".

### **Art. 1.1.8. Wat bij stopzetting van de polis?**

De DVV Stars die verworven zijn, worden niet teruggenomen bij stopzetting van de polis. Ze blijven beschikbaar voor het inzetten ervan in andere polissen.

Bij overlijden van de verzekeringnemer of stopzetting van de polis door de verzekeringnemer zijn zij overdraagbaar aan gezinsleden in de 1<sup>ste</sup> graad.

### **Art. 1.1.9. Hoe wordt u op de hoogte gehouden?**

Op de hoofdvervaldag van uw polis ontvangt u, samen met uw vervaldagbericht, een overzicht van het totale aantal DVV Stars dat gekoppeld is aan die polis en aan die verzekeringnemer, opgesplitst naar DVV Stars in BA en volledige Omnium. Ook het totaal aantal DVV Stars op alle polissen van die verzekeringnemer samen worden vermeld in het overzicht.

U kunt op ieder moment uw persoonlijk saldo opvragen bij uw DVV-consulent.

## **Hoofdstuk 2: Hoe DVV Stars sparen in uw woningpolis?**

### **Art. 1.2.1. Op welk type woningpolis kunt u DVV Stars sparen?**

- op polissen Cocoon, Optima Woning, Cocoon+ en Cocoon Start;
- enkel op retailpolissen;
- enkel op polissen in voege;
- ongeacht of de verzekeringnemer een natuurlijke dan wel rechtspersoon is;
- enkel op polissen onder DVV-logo;
- ongeacht het feit of verzekeringnemer een eigenaar dan wel huurder is;
- ongeacht het object dat er verzekerd is in de polis (gebouw, inhoud, gemengd gebruik);
- ongeacht de waarborgen onderschreven in de polis;
- ongeacht het type gebouw (woning, appartement, appartementsgebouw);
- ongeacht het gebruik: privé of gemengd gebruik;
- ongeacht de ligging risico;
- u spaart DVV Stars per polis. Op een woningpolis kunnen maximum 3 DVV Stars gespaard worden;
- de DVV Stars kunnen daarna wel verzameld worden op de spaarkaart van het huishouden. (Onder huishouden verstaan we mensen die op hetzelfde adres in gezinsverband samenwonen.) Opdat de DVV Stars zouden kunnen gebruikt worden op huishoudniveau, dient de consulent de bonuskaarten van de gezinsleden aan elkaar te koppelen;
- niet op tijdelijke polissen (dus niet op polissen met een duurtijd korter dan 1 jaar);

### **Art. 1.2.2. Hoe spaart u DVV Stars op uw woningpolis?**

U krijgt 1 DVV Star per verzekeringsjaar als u op de hoofdvervaldag van uw polis aan de volgende voorwaarden voldoet:

- er is een woningverzekering in voege;
- er is een familiale verzekering in voege binnen het huishouden;
- er was het afgelopen jaar geen schadegeval in de woningverzekering.

Per woningpolis spaart u tot maximum 3 DVV Stars.

### **Art. 1.2.3. Moment van toekenning**

Elk jaar wordt op de hoofdvervaldag van uw polis gekeken of u DVV Stars krijgt. Welke periodiciteit uw contract ook heeft (jaarlijks, semestrieel, trimestrieel, maandelijks), de toekenning van de DVV Stars gebeurt steeds op de hoofdvervaldag van de woningverzekering.

### **Art. 1.2.4. Toekenning van DVV Stars bij afsluit van een nieuwe woningverzekering**

Vanaf 21 november 2009 wordt bij afsluit van een nieuwe woningverzekering (al dan niet overname van een bestaande polis) 1 DVV Star toegekend op voorwaarde dat er een familiale verzekering in voege is of mee wordt overgenomen binnen het huishouden bij DVV.

De eigenlijke toekenning van deze DVV Star gebeurt op de begindatum van de woningpolis bij DVV. Het is pas vanaf die datum dat de DVV Star effectief kan worden ingezet bij een eventuele schade.

Eventueel verder sparen van DVV Stars verloopt zoals uitgelegd in artikel 1.2.2.

### **Art. 1.2.5. Wat bij overdracht van een polis?**

Als een polis, waarop DVV Stars werden gespaard, overgedragen wordt naar een nieuwe verzekeringnemer, kan de originele verzekeringnemer beslissen:

- de op deze polis verworven DVV Stars te behouden. Dit heeft tot gevolg dat de nieuwe verzekeringnemer op deze polis dan nog slechts de DVV Stars kan sparen voorzover het maximum aantal per polis (3) niet werd bereikt;
- afstand te doen van de DVV Stars, gekoppeld aan de overgedragen polis, door ze integraal over te dragen aan de nieuwe verzekeringnemer en dit aan de hand van het formulier “Overdracht DVV Stars”.

### **Art. 1.2.6. Wat bij stopzetting van de polis?**

De DVV Stars die verworven zijn, worden niet teruggenomen bij stopzetting van de polis. Ze blijven beschikbaar voor het inzetten ervan in andere polissen. Bij overlijden van de verzekeringnemer of stopzetting van de polis door de verzekeringnemer zijn zij overdraagbaar aan gezinsleden in de 1<sup>ste</sup> graad.

### **Art. 1.2.7. Hoe wordt u op de hoogte gehouden?**

Op de hoofdvervaldag van uw polis ontvangt u, samen met uw verval dagbericht, een overzicht van het totale aantal DVV Stars dat gekoppeld is aan die polis en aan die verzekeringnemer.

Ook het totaal aantal DVV Stars op alle polissen van die verzekeringnemer samen wordt vermeld in het overzicht.

U kunt op ieder moment uw persoonlijk saldo opvragen bij uw DVV-consulent.

## **Deel 2: Hoe DVV Stars gebruiken?**

### **Hoofdstuk 1: Hoe DVV Stars gebruiken in uw autopolis?**

#### **Art. 2.1.1. Hoe uw DVV Stars gebruiken in uw Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto?**

In uw Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto kunt u, na een ongeval in fout, uw DVV Stars gebruiken om niet te stijgen op de bonus-malusladder (m.a.w. om uw malus te neutraliseren). Het aantal DVV Stars dat u hiervoor nodig hebt, hangt weliswaar af van de BM-graad op schadedatum. Daarnaast houdt men er ook rekening mee of er reeds eerder een malus werd afgekocht op deze polis en of er geen andere schadedossiers meer lopen waarvoor de inzet van DVV Stars werd gevraagd.

<b>Bonus-malusgraad op uw vorige en uw volgende hoofdvervaldag bij DVV</b>	<b>Malus geneutraliseerd de laatste 5 jaar</b>	<b>Aantal DVV Stars in te zetten op schadedatum</b>
0	Nee	3
0	Ja	9
1-5	Nee	9
1-5	Ja	15
6-9	Nee	15

#### **Art. 2.1.2. Hoe uw DVV Stars gebruiken in uw Volledige Omnium Auto?**

In uw Volledige Omnium Auto kunt u uw DVV Stars gebruiken om een franchise van maximaal 750 euro weg te werken. Is uw franchise hoger, dan betalen wij u de volle 750 euro en betaalt u het restant. U kunt dat doen binnen elke polis Volledige Omnium Auto binnen uw huishouden. Om de franchise weg te werken hebt u 6 DVV Stars nodig.  
Voorwaarde: de schade moet hoger zijn dan de franchise.

### **Hoofdstuk 2: Hoe DVV Stars gebruiken in uw woningpolis en uw familiale verzekering?**

#### **Art. 2.2.1. Hoe uw DVV Stars gebruiken in uw woningverzekering?**

In uw woningverzekering kunt u met 3 DVV Stars uw basisfranchise wegwerken op voorwaarde dat het schadebedrag (zonder vergoeding Onrechtstreekse Verliezen) groter is dan 1000 euro. Het schadebedrag bevat de BTW indien die met een factuur wordt gestaafd.

De basisfranchise is de franchise van 193,29 euro (geïndexeerd aan consumptieprijsindex 186,57 basis 100 in 1981) die volgens de algemene voorwaarden van de woningverzekering wordt toegepast op alle schadegevallen, met uitzondering van de waarborgen (Rechtsbijstand) waarvoor een specifieke franchise zou bestaan.

### **Art. 2.2.2. Hoe uw DVV Stars gebruiken in uw familiale verzekering?**

In uw familiale verzekering kunt u met 3 DVV Stars uw basisfranchise wegwerken op voorwaarde dat het bedrag van de schade-uitkering groter is dan 1000 euro.

De basisfranchise is de franchise van 193,29 euro (geïndexeerd aan consumptieprijsindex 186,57 basis 100 in 1981) die volgens de algemene voorwaarden van de familiale verzekering wordt toegepast op alle schadegevallen, met uitzondering van de waarborgen (rechtsbijstand) waarvoor een specifieke franchise zou bestaan.

## **Deel 3: Diversen**

### **Hoofdstuk 1: Diverse bepalingen bij het gebruik van de DVV Stars**

- Enkel de DVV Stars, verdiend tot en met de schadedatum, kunnen worden gebruikt om de malus of franchise bij dat schadegeval weg te werken.
- Bij de aangifte van een schadegeval dient u zelf aan te geven of u uw DVV Stars wenst in te zetten en waarvoor. Uw DVV-consulent vermeldt dit op de aangifte.
- Zodra de DVV-consulent op uw vraag, het gebruik van DVV Stars bij een schadegeval heeft aangevraagd aan de maatschappij, kunt u uw beslissing niet meer herroepen.
- DVV Stars kunnen in de autoverzekering en de woningverzekering enkel gebruikt worden voor de voertuigen en polissen die volgens het reglement recht geven op DVV Stars.
- De DVV Stars kunnen niet ingezet worden om de franchise in de polis Glasbreuk weg te werken, noch om de franchise bij Onvermogen in Rechtsbijstand te vermijden.
- U kunt de DVV Stars niet inruilen tegen speciën.

### **Hoofdstuk 2: Verrekening van de DVV Stars**

Eerst worden de DVV Stars aangerekend aan de polis waarbinnen het schadegeval is gebeurd. Volstaat dat aantal DVV Stars niet, dan worden de andere polissen van die persoon aangesproken. Altijd eerst de woningpolis, vervolgens de autopolissen. Over alle autopolissen heen worden eerst de BA-waarborgen en dan pas de Omniumwaarborgen aangesproken. Ten slotte worden de DVV Stars van de andere polissen van het huishouden aangesproken als ze gekoppeld zijn.

De volgorde van aanrekening kan niet op verzoek van de klant gewijzigd worden.

### **Hoofdstuk 3: Wanneer kunnen DVV Stars niet gebruikt worden?**

- Bij een polis in Betwiste Zaken: als de premie van uw polis niet betaald werd en u hiervoor al een aangetekend schrijven ontving.
- Bij fraude.
- Bij een auto-ongeval waarbij DVV verzekeringen beschikt over een verhaalmogelijkheid zoals voorzien in artikel 25 van de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Auto van het modelcontract.

### **Hoofdstuk 4: Aanpassing reglement**

Dit reglement kan jaarlijks eenzijdig door DVV worden aangepast.